
VII CONGRESO LATINOAMERICANO DE ESTUDIOS DEL TRABAJO

EL TRABAJO EN EL SIGLO XXI

CAMBIOS, IMPACTOS Y PERSPECTIVAS

	GT 11- Empresas, empresarios, modelos productivos y trabajo
TÍTULO DEL TRABAJO	Mercado de trabajo y flexibilidad laboral: un estudio de caso de una empresa en el municipio de Cuitzeo, Michoacán ¹
AUTOR Y CO-AUTORES	Cecilia Angeles González ² M.C. María Carmen Mejía Argote M.C. Ramiro González Asta Facultad de Economía “Vasco de Quiroga” Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

¹Este documento se deriva del proyecto de investigación “Programa de apoyo para el desarrollo de micros, pequeñas y medianas empresas en Michoacán orientados a las mujeres empresarias y jóvenes (de ambos sexos). Estudio de caso: Municipio de Cuitzeo, Michoacán” coordinado por parte de UMSNH a cargo de la M.C. María Carmen Mejía Argote y colaboradores (Karla Ávila Carreón, Guadalupe Palacios, Pablo Manuel Chauca Malásquez y Cecilia Ángeles González) pertenecientes al grupo de trabajo: Políticas para el trabajo y el empleo, coordinado por el Dr. Octavio Maza Díaz-Cortés de la Universidad de Aguascalientes y vinculada a la Red temática: Pobreza, Desarrollo y Territorio. Conacyt

² Pasante de Licenciatura en Economía.

MERCADO DE TRABAJO Y FLEXIBILIDAD LABORAL: UN ESTUDIO DE CASO DE UNA EMPRESA EN EL MUNICIPIO DE CUITZEO, MICHOACÁN

Resumen

Este documento busca identificar para caracterizar y por ende analizar a una empresa, y a las y los jóvenes que laboran en ella, así mismo sus condiciones laborales a partir de las estrategias/formas de flexibilidad laboral que asume dicha empresa en su contexto. Cuya estrategia de análisis para responder a este objetivo, se basa en un estudio de caso de una empresa textil mediana ubicada en el municipio de Cuitzeo, Michoacán como medio para ejemplificar, más no para generalizar las condiciones laborales de las y los jóvenes. Son dos apartados que conforman esta investigación. El primero se compone del contexto general de la empresa, proceso de trabajo y las estrategias/formas que emplea para competir y permanecer en el mercado, entre ellas la flexibilidad laboral. Por su parte el segundo apartado contiene las características sociodemográficas de las y los jóvenes que trabajan en la empresa, así como sus condiciones laborales a partir de las modalidades (contratación, tiempo de trabajo, organización del trabajo y remuneraciones) que son elementos para analizar la flexibilidad laboral que utiliza la empresa en cuestión.

Palabras clave: empresa textil, las y los jóvenes, flexibilidad laboral

Objeto de estudio

El objeto de estudio de esta investigación son dos actores claves, por un lado, la empresa textil, así como las y los jóvenes del rango de 18-29 años que laboran en dicha empresa.

Cuyo espacio de análisis es la empresa textil ubicada en la localidad de Cuamio perteneciente al municipio de Cuitzeo, Michoacán.

El referente temporal abarca los meses de trabajo de campo (Marzo a Junio de 2012) para la recolección de información y datos que conforman este documento.

Objetivos

El presente trabajo de investigación, se marca como objetivo general: Identificar para caracterizar la demanda y oferta de fuerza de trabajo al interior de una empresa considerando el proceso de flexibilidad laboral, el cual queda concretado en los siguientes objetivos específicos:

A partir de un estudio de caso en una empresa textil en el municipio de Cuitzeo, Michoacán:

- i. Identificar y caracterizar los rasgos de la empresa de análisis –como demandante de fuerza de trabajo- y las estrategias/formas que utiliza para flexibilizar las condiciones laborales de las y los jóvenes que laboran en ella.
- ii. Caracterizar la fuerza de trabajo de las y los jóvenes, así como sus condiciones laborales a partir de las estrategias/formas de flexibilidad laboral que asume la empresa en su contexto.

Metodología

Para dar respuesta a los objetivos planteados, a partir de un estudio de caso en una empresa Textil mediana en el municipio de Cuitzeo, Michoacán, como medio para ejemplificar, más no para generalizar el mercado de trabajo de las y los jóvenes ante el proceso de flexibilidad laboral, se realiza lo siguiente:

- i. Se elaboró una guía de entrevista dirigida a uno de los directivos de la empresa para caracterizar los rasgos de ésta y las formas o estrategias de flexibilidad laboral.

- ii. Se diseñó y se aplicó un cuestionario³ para obtener y caracterizar las condiciones laborales de las y los jóvenes (18-29 años) ante la flexibilidad laboral en la empresa.

Haciendo uso del estudio de caso de una empresa Textil mediana en el municipio de Cuitzeo, Michoacán, nos ayudará a ejemplificar para estudiar y entender el fenómeno, más no para generalizarlo como bien lo plantea Stake (1994, citado en Arzaluz, 2005)⁴: el uso de un estudio de caso ya sea de tipo intrínseco o instrumental se realiza para entender un caso en particular, cuyo propósito no es construir ninguna teoría; además desempeña un papel de apoyo, facilitando el entendimiento de algún problema.

En cuanto al trabajo de campo, éste se llevó a cabo dentro de las instalaciones de una empresa Textil mediana ubicada en el municipio de Cuitzeo, Michoacán desde el mes de Marzo hasta Junio de 2012. Éste proceso se realizó principalmente en cuatro etapas.

El acercamiento a las instalaciones de la empresa textil mediana para efectuar el contacto y permiso para la aplicación de la entrevista y las encuestas, fue la primera etapa del trabajo de campo. Posterior a ello, se fijó fecha de encuentro con un directivo de la empresa para la aplicación de una entrevista a profundidad. La guía de entrevista que se utilizó fue un instrumento que se diseñó previamente con el grupo de trabajo en la investigación (Programa de apoyo para el desarrollo de micros, pequeñas y medianas empresas en Michoacán orientados a las mujeres empresarias y jóvenes -de ambos sexos-. Estudio de caso: Municipio de Cuitzeo, Michoacán⁵); cuyas temáticas que se abordaron fueron las siguientes:

³ El modelo de diseño del cuestionario se basó en el trabajo realizado por Castañeda (2010), en el cual se analiza la precariedad laboral y condiciones de vida: trayectorias laborales de jóvenes trabajadores de la industria del vestido en Torreón, Coahuila (2001-2010).

⁴ Stake distingue tres tipos de casos: el intrínseco, el instrumental y el colectivo. Sin embargo, plantea Arzaluz (2005) que no hay claridad sobre sus diferencias, quizá se trata de estudios en varios niveles: por el simple interés (caso intrínseco), por interés científico (instrumental) y extendiendo ese interés científico a niveles más amplios (colectivo).

⁵ Este grupo de trabajo es coordinado por parte de UMSNH a cargo de la M.C. María Carmen Mejía Argote y colaboradores (Karla Ávila Carreón, Guadalupe Palacios, Pablo Manuel Chauca Malásquez y Cecilia Ángeles González) pertenecientes al grupo de trabajo: Políticas para el trabajo y el empleo, coordinado por el Dr. Octavio Maza Díaz-Cortés de la Universidad de Aguascalientes y vinculada a la Red temática: Pobreza, Desarrollo y Territorio. Conacyt

historia de la empresa (considerando aspectos generales como su origen o surgimiento, los productos que elabora, sus departamentos que la conforman, y el porqué de su ubicación en el municipio de análisis), comercialización y puntos de venta de sus productos, compra de materia prima (proveedores), empleados (considerando la cantidad de empleados, cantidad de hombres y mujeres, cantidad de jóvenes, su procedencia, edades de los trabajadores y escolaridad), proceso de contratación, horarios de trabajo y sindicato.

En un tercer momento, se realizó la aplicación de cuestionarios piloto. A partir de esto, se pudo identificar vertientes de análisis que eran necesarias incluir o descartar en el cuestionario. Ya que se hicieron las modificaciones pertinentes al instrumento de investigación, en la cuarta etapa se aplicaron los cuestionarios a una muestra no probabilística de treinta mujeres y hombres jóvenes trabajadores de la empresa textil mediana. Se trata de una muestra construida de manera intencional y sugerida por el directivo de la empresa, en la cual se consideró como criterios de selección la edad, es decir, jóvenes dentro del rango de 18 a 29 años. De los treinta encuestados, catorce son mujeres y dieciséis hombres.

La aplicación del cuestionario permitió obtener la información para caracterizar a las y los jóvenes frente a la flexibilidad laboral en la empresa: características sociodemográficas, proceso de contratación, jornada laboral, horas extras, prestaciones sociales y remuneraciones.

Resultados

Como parte de las resoluciones de la investigación tratada y teniendo como objetivo principal identificar para caracterizar y por ende analizar a una empresa –como demandante de fuerza de trabajo-, y a las y los jóvenes que laboran en ella, así mismo sus condiciones laborales a partir de las estrategias/formas de flexibilidad laboral que asume la empresa en su contexto, se derivan los siguientes resultados:

Como primer punto, tenemos que la ubicación territorial de la planta productiva en la localidad de Cuamio perteneciente al municipio de Cuitzeo, Michoacán significó una primera estrategia para la empresa, ya que de esa forma obtuvo el aprovechamiento y disposición de una gran diversidad de fuerza de trabajo, trayendo consigo la disminución de los costos de la mano de obra.

Así mismo, se detecta que en el momento que la empresa textil empieza a tener problemas económicos vinculados a las recurrentes crisis del país, la forma de afrontar estos problemas es disminuyendo poco a poco la fuerza de trabajo hasta llegar a un punto en donde encuentra una cierta estabilidad. Por ello la incorporación de un taller de confección al interior de la planta se traduce en otra estrategia para permanecer en la dinámica del mercado y, así mismo enfrentar la crisis. Este taller funge como el lugar donde se emplean casi la totalidad de las y los jóvenes que ingresan a la planta productiva (70%).

Por último, la inestabilidad de la economía ha generado que la empresa, como muchas otras, se adapte a la dinámica del mercado y por efectos de ello flexibilizó el proceso productivo, lo cual trajo consigo (de forma paralela) la flexibilidad de las condiciones laborales de las y los trabajadores, mayoritariamente sobre la población más vulnerable: mujeres y hombres jóvenes primordialmente aquellos que laboran en el taller de confección. Estos jóvenes, son principalmente quienes experimentan la flexibilidad -en la contratación, en el tiempo de trabajo, en la organización de trabajo y en las remuneraciones- comparados con los de otros departamentos (administrativo y producción) donde hay personal de mayor edad, con mas antigüedad en la empresa y tienen contrato de tiempo indeterminado, si bien tienen características flexibles, sin embargo son las y los jóvenes del taller de confección quienes están contratados bajo el esquema flexible.

En consecuencia, se identifica la flexibilidad en la contratación de las y los jóvenes del taller de confección porque se les contrata de manera temporal, ya que éste taller sólo funge como complemento para la empresa, es decir que la empresa textil mediana principalmente se dedica a la venta de tela; por el lado de la flexibilidad en la jornada de trabajo, se identificó que estos jóvenes experimentan la expansión de los días laborales en función de los requerimientos de la empresa; en cuanto a la flexibilidad en la organización en el trabajo, a

través de los datos se pudo detectar la ejecución del trabajador polivalente, es decir que se integran a un mayor número de responsabilidades y habilidades, sin percibir ningún tipo de retribución económica por ejecutar actividades paralelas a las que exige su contrato; y por último, la flexibilidad en las remuneraciones, se observa que su salario es a destajo.

Bibliografía

- Añez Hernández, Carmen. Las estrategias de flexibilización laboral en las empresas de confección de ropa. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)* [en línea] 2006, vol. XII. Internet: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=28014478009>. ISSN 1315-9518.
- Barrientos M., Vázquez V., Zapata E. y et al. (2004). *Maquila y fuerza de trabajo femenina: un estudio de caso de Tlaxcala, México*. En Comunicaciones en socioeconomía, Estadística e Informática. Vol. 8, Núm. 1. Pp. 23-55.
- De Oliveira O., Ariza M. y Eternod M. (2001). “La fuerza de trabajo en México: Un siglo de cambios”, en Gómez de León Cruces, José y Rabell Romero, Cecilia. *La Población de México*. Fondo de Cultura Económica. Pp. 873-922.
- Empleo y capacitación laboral de jóvenes en América Latina. En: Boletín técnico interamericano de formación profesional. Capacitación laboral de jóvenes. Montevideo, OIT/Cinterfor, n. 150, set.-dic. 2000. p. 9-42. ISSN: 0254-2439.
- Ibarra M. y González L. (2010). *La flexibilidad laboral como estrategia de competitividad y sus efectos sobre la economía y el mercado de trabajo*. En www.ejournal.unam.mx/rca/231/RCA000023103.pdf
- Oficina Internacional del Trabajo. (2000). *Negociar la flexibilidad: Función de los interlocutores sociales y del Estado*. Ginebra, Suiza. http://www.oit.org/global/publications/ilo-bookstore/order-online/books/WCMS_PUBL_9223064201_ES/lang--es/index.htm
- Weeks, J. R. (1984) *Sociología de la Población*. Madrid, Alianza Eds. Pp. 53-75.